

PORTOFOLIU

realizat la Cursul de formare

Calitate în sistemul de învățământ preșcolar

Curs acreditat prin OM 3483/01.04.2013

Locația: Cluj-Napoca

și Universitatea „Transilvania” din Brașov

18 octombrie 2014– 14 martie 2015

Cluj-Napoca

Nume și prenume: Solomon Aurora Iulia

GRUPA 2 SUBGRUPA 1

Email: aurorasolomon2008@yahoo.com

Tel: 0740922537

Funcția: Prof. învă. preșcolar

Instituție educațională: Grădinița cu Program Prolungit “POIENIȚA”,

Loc. Cluj-Napoca

Jud: Cluj

Naționalitate: Română

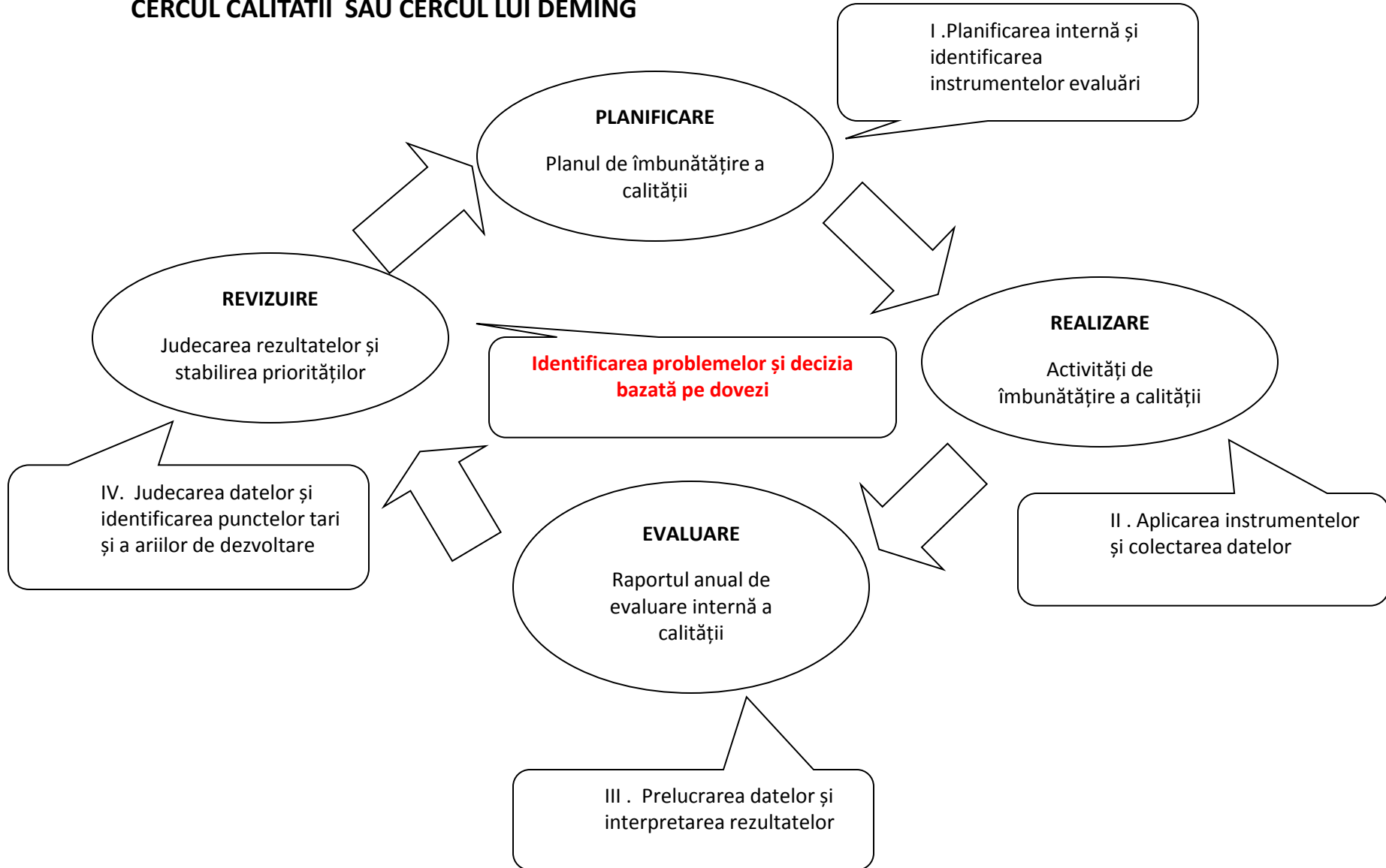
Evaluarea satisfacției beneficiarilor față de oferta educațională

Cel mai important aspect al sistemelor de calitate este necesitatea că orice activitate de asigurare sau de evaluare a calității să aibă ca scop îmbunătățirea calității, reflectată în rezultatele preșcolarelor.

Valoarea adăugată sau progresul în reușita școlară, în realizarea obiectivelor curriculare și **valoarea creată** (crearea de obiective și activități adaptate condițiilor concrete desfășurate explicit la cererea sau în folosul beneficiarilor, care nu rezultă explicit din obiectivele curriculare) trebuie să constituie **scopurile fundamentale ale activității școlare.**

6.1.5. VERIFICAREA INTERNĂ

CERCUL CALITATII SAU CERCUL LUI DEMING



În urma autoevaluării comisiei CEAC s-a constatat că descriptorul B.a.1.1.4. *Adecvarea ofertei educaționale la diagnoza contextului socio-economic și cultural în care va funcționa grădinița, la proiectul de dezvoltare, la planul operațional, la dotarea existentă și la personalul prognozat* este neîndeplinit mai ales prin prisma aspectului adecvării la contextul socio-economic și cultural, fapt generat de schimbarea structurii sociale a cartierului.

Comisia CEAC a decis introducerea în planul operațional pentru anul școlar viitor a unei activități de evaluare internă care să ofere o imagine cât mai completă față de acest indicator.

Nume activitate: **Evaluarea satisfacției beneficiarilor față de oferta educațională**

Obiective:

- Identificarea, până la sfârșitul semestrului I, a motivelor de insatisfacție a părinților față de oferta educațională;
- Realizarea până la sfârșitul anului școlar, a unei liste a domeniilor din care beneficiarii ar dori să fie dezvoltate disciplinele opționale.

Aspecte reținute:

- Atractivitatea activităților opționale actuale;
- Gradul în care actualele activități opționale sprijină dezvoltarea ulterioară a preșcolarului;
- Așteptările pe care beneficiarii le au față de activitățile opționale.

Instrument de investigare:

- Ghid de interviu pentru părinți.

Acestea se vor regăsi în următoarea etapă *Planificarea*.

PLANIFICAREA

- Nume activitate: Evaluarea satisfacției beneficiarilor față de oferta educațională
- Instrumente de investigare:

Ghid de interviu pentru părinți:

- Care sunt activitățile opționale pe care le studiază fiul/fiica dumneavoastră?
- Ați fost consultat atunci când a început studiul acestei activități opționale?
- Cum ați fost consultat?
- Considerați că opționalele pe care le urmează fiul/fiica d-voastră ajută semnificativ dezvoltarea personală a copilului dumneavoastră?
- Fiul/fiica dumneavoastră merge cu plăcere la ora de opțional?
- Aptitudinile pe care fiul/fiica dumneavoastră le are sunt puse în evidență de această activitate opțională?
Care anume sunt aceste aptitudini?
- Ați fost consultat vreodată cu privire la oferta educațională a școlii?
- Care sunt reprezentanții dumneavoastră în Consiliul de Administrație al școlii?
- Sunteți mulțumit de activitățile opționale studiate?

- Prioritate: Maximă.
- S-a apreciat că oferta educațională poate influența semnificativ calitatea educației oferite de instituție, precum și evoluția populației preșcolare care, în perspectiva descentralizării va afecta bugetul instituției și, implicit, evoluția resurselor umane.
- Indicatori de realizare:
- Minim două motive de insatisfacție identificate.
- O listă cu minim două domenii noi în care să se propună programe de opțional.
- Instrumente de evaluare: analiza documentelor.
- Activitatea planificată se va regăsi în etapa de
→ *Realizare* din anul școlar următor.

REALIZARE

- Progres 100%. S-a considerat că ne aflăm la finalul activității și că aceasta a fost realizată integral.

- Concluzii și recomandări:

Activitatea a fost apreciată de beneficiari, aceștia implicându-se activ în derularea activității.

Derularea activității a decurs normal, cu excepția unui număr de 25 de părinți care nu au putut ajunge la grădiniță și au răspuns în scris la interviu.

Părinții au conștientizat faptul că trebuie să aibă un cuvânt de spus în alegerea activităților opționale și în stabilirea ofertei educaționale a grădiniței, că trebuie să fie informați cu privire la oferta educațională.

Răspunsurile primite au putut fi interpretate, rezultatele fiind relevante și utile.

EVALUARE

- În urma analizei rezultatelor aplicării instrumentelor de evaluare, coroborate cu analiza documentelor de încadrare și a documentelor Comisiei pentru curriculum s-a considerat că descriptorii B.a.1.1.4. și B.a.1.1.2. nu sunt îndepliniți, motiv pentru care CEAC propune calificativul Nesatisfăcător.

REVIZUIRE

- Analizându-se răspunsurile de la interviul aplicat părinților s-a concluzionat un grad înalt de insatisfacție față de oferta educațională și un grad scăzut de cunoaștere a acesteia.
- În ședința CEAC s-a luat decizia planificării unei activități de îmbunătățire pentru anul școlar următor.
- Nume: *Extinderea ofertei educaționale în conformitate cu nevoile beneficiarilor*. Activitatea astfel pre-planificată o vom regăsi în Planificare, unde vom finaliza planificarea sa.

6.3. ACTIVITATEA DE REPROIECTARE ȘI ÎMBUNĂȚIRE

PLANIFICARE

- Nume: *Extinderea ofertei educaționale în conformitate cu nevoile beneficiarilor*.
- Activități:
 - Realizarea programelor de opționale care să corespundă domeniilor/ariilor identificate în urma aplicării interviului/chestionarului.
 - Prezentarea noii oferte părinților în vederea exprimării opțiunilor.
 - Constituirea grupelor formate în funcție de opțiunile exprimate.
 - Indicatori de realizare:
 - Realizarea de programe școlare pentru minim 2 activități opționale noi.
 - Completarea de fișe de opțiuni de către toți părinții.
 - Constituirea a cel puțin 2 grupe de preșcolari provenind din grupe diferite în vederea desfășurării activităților opționale.
- Instrumente de evaluare:
 - Analiza documentelor (numărul de fișe aplicate, modul de întocmire a acestora, componența grupelor).
 - Observația asupra modului de realizare a prezentării noilor opționale.
- Această activitatea o regăsim în planul de îmbunătățire pentru anul școlar următor, la etapa de *Realizare* a următorului RAEI.

Evaluarea trebuie să fie **sinceră**, iar dovezile care se constituie în rezultate ale evaluării **trebuie să fundamenteze decizia de îmbunătățire a calității**. Totodată decizia de îmbunătățire a calității trebuie luată **împreună cu toți cei interesați**.