



Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA(ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

Curs de Formare

„CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 6: **Punctul 6**

CALITATE PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI ȘI SERVICIILOR

ANALIZA EXPERIENȚEI NR. 1

CURSANT GHIDION FLORENTINA GRUP 3, Subgrupa 1

ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF

Analizând documentele din experiența 1 prin raportare la cerințele normei CEIF, putem afirma următoarele:

- Obiectivele generale ale planului managerial cuprind și aspectul de supraveghere a serviciilor pentru copii și familie (cf norma CEIF 6.1.1).
- Planificarea activităților de control al Calității Managementului (conform norma CEIF 6.1.2) se găsește atât în Planul Managerial cât și în Graficul de control al Managerului.
- Evaluarea sistemului prevăzută în normă se găsește în cadrul Comisiei de evaluare a calității, obiectivele strategice ale Comisiei de calitate fiind reprezentate de evaluarea și intervenția corectivă.
- Conform Regulamentului Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, sunt prezentate responsabilitățile comisiei conform normei CEIF. Evaluarea se face pe baza chestionarelor adresate educatoarelor, copiilor preșcolari și părinților, cât și pe baza portofoliilor educatoarelor și copiilor.
- Comisia CEAC nu are elaborată procedura de “Verificare și monitorizare a rezultatelor și proceselor” (cf norma CEIF 6.1.5.5.)





Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

- Controlul gestiunii structurii, a spațiilor, a dotărilor și a echipamentelor (cf norma CEIF 6.2.1) se face de către Comisia de Inventariere și apare în Deciziile și procedurile privind Comisia de Inventariere, precum și în Planul de autodotare.
- Controlul gestiunii normelor igienico-sanitare (cf norma CEIF 6.2.3) apare în Planul Managerial. Normele igienico-sanitare apar în cadrul Procedurii de Servire a Mesei și a Procedurii pentru acordarea Primului ajutor.
- Au fost întocmite proceduri privind întrunirile Comisiei de formare continuă (cf norma CEIF 6.2.4) și s-a stabilit un plan managerial cu privire la formarea și dezvoltarea profesională. Formarea cadrelor didactice apare în cadrul Comisiei metodice a educatoarelor dar și în cadrul Planului managerial al Comisiei pentru Curriculum.
- Evaluarea Calității (relațiilor) sociale (cf norma CEIF 6.2.5) apare în cadrul Procedurii de constituire a Comisiei de Relație cu comunitatea și Parteneriate iar proiectarea și îmbunătățirea serviciului se găsește în Planul Managerial al Relației cu comunitatea și Parteneriate.
- Activitatea de reproiectare și îmbunătățire (cf norma CEIF 6.3) se regăsește în cadrul activității CEAC, care în urma evaluărilor efectuate a trecut la întocmirea planului operațional de îmbunătățire a calității sistemului

PROPUNERI DE ÎMBUNĂȚIRE

În urma verificării procedurilor interne și pentru o îmbunătățire a acestora ar trebui să existe posibilitatea de revizuire; pe lângă data intrării în vigoare și a ediției care nu apar menționate în unele proceduri, ar trebui să fie specificată și Revizia și data la care s-a făcut aceasta.

Intocmirea procedurii de “Verificare și monitorizare a rezultatelor și proceselor” cf norma CEIF 6.1.5.5.

Proiectarea și implementarea unor servicii inovatoare pentru copii și familii.

Curs de Formare





Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA(ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

„CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 6: **Punctul6**

CALITATE PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI ȘI SERVICIILOR

ANALIZA EXPERIENȚEI NR.2

CURSANT GHIDION FLORENTINA GRUP 3, Subgrupa 1

ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF

In PDI este prezentata îmbunătățirea serviciilor prin prezentarea strategiilor de acțiune și a țintelor strategice.

Tot in PDI apare si Controlul gestiunii normelor igienico-sanitare conform normei CEIF. 6.2.3

S-au elaborat strategii în urma analizei efectuate in cadrul diverselor compartimente.

În vederea atingerii țintelor strategice s-au elaborat planuri și programe operaționale.

Revizuirea activităților pe durata anului școlar (cf norma CEIF 6.1.3.2) se realizează prin proceduri de cuantificare a rezultatelor dar și prin proceduri administrative cum ar fi cea privind suplinirea personalului absent din diferite motive, cea de întocmire a consiliului profesoral, etc

Planul managerial prevede activitati de controlul si monitorizarea (cf norma CEIF 6.1.2).

Activitatea de reprojectare si imbunatatire (cf norma CEIF 6.3) se regaseste in capitolul “Schimbari” destinat fiecarui compartiment din Planul cadrul de organizare al institutiei.

Nu apare nicio referire privind Manualul de Calitate.

PROPUNERI DE ÎMBUNĂȚIRE



Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA (ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

Intocmirea unor proceduri specifice (ex: procedura de “Verificare si monitorizare a rezultatelor si proceselor” cf norma CEIF 6.1.5.5.)

Realizarea unui program de verificare a serviciilor și proceselor care trebuie verificate în raport cu rezultatele anterioare.

Realizarea unui program de îmbunătățire a acțiunilor.

Realizarea unui grafic de control al gestiunii structurii, spațiilor, dotărilor și echipamentelor.

