



Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA (ITALIA)

tel./ fax 0339.6 8275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

Curs de Formare

„CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 6: **Punctul 6**

CALITATE PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI ȘI SERVICIILOR

ANALIZA EXPERIENȚEI NR. 1

CURSANT: BRÂNDUȘĂ ALINA DANIELA GRUP 2, SUBGRUPA 4, BRAȘOV

ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF

Planificarea activităților de control al Calității Managementului se găsește în Planul Managerial și în Graficul de control al Managerului.

Resursele puse la dispoziție pentru activitatea de documentare/informare sunt Regulamentul de Ordine Interioară și Procedurile întocmite.

Evaluarea sistemului prevăzută în normă este prevăzută în cadrul Comisiei de evaluare a calității.

Monitorizarea, evaluarea și intervenția corectivă reprezintă obiectivele strategice majore ale Comisiei de calitate dar sunt stipulate și în atribuțiile acesteia. Conform Regulamentului Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, sunt prezentate responsabilitățile Comisiei conform normei CEIF. Evaluarea se face pe baza chestionarelor adresate educatoarelor, copiilor preșcolari și părinților.





Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

Verificările evaluatorilor sunt prezente în Raportul asupra activității Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, în urma căruia s-a trecut la întocmirea planului operațional de îmbunătățire a calității sistemului; această activitate de re-proiectare și îmbunătățire a serviciilor este conformă cu Norma CEIF, punctul 6.3.

Conform normei, punctul 6.2.4, au fost întocmite proceduri privind întrunirile Comisiei de evaluare continuă și s-a stabilit un plan managerial cu privire la formarea și dezvoltarea profesională. Formarea cadrelor didactice apare în cadrul Comisiei metodice a educatoarelor dar și în cadrul Planului managerial al Comisiei pentru Curriculum.

Controlul gestiunii normelor igienico-sanitare (conform normei Ceif, 6.2.3.) apare în Planul Managerial. Normele igienico-sanitare apar în cadrul Procedurii de Servire a Mesei și a Procedurii pentru acordarea Primului ajutor.

Controlul gestiunii structurii, a spațiilor, a dotărilor și a echipamentelor (punctul 6.2.1) se face de către Comisia de Inventariere și apare în Deciziile și procedurile privind Comisia de Inventariere, precum și în Planul de autodotare.

Evaluarea Calității (relațiilor) sociale stipulată în Norma CEIF apare în cadrul Procedurii de constituire a Comisiei de Relație cu comunitatea și Parteneriate iar proiectarea și îmbunătățirea serviciului se găsește în Planul Managerial al Relației cu comunitatea și Parteneriate. Evaluarea se face și pe baza chestionarelor adresate educatoarelor, copiilor preșcolari și părinților.

Evaluarea calității este prezentă și în activitatea Comisiei metodice a educatoarelor

PROPUNERI DE ÎMBUNĂȚIRE

- cuprinderea în proiectarea managerială a unui plan de acțiune ce trebuie să conțină serviciile și procesele ce trebuie verificate, stabilirea intervalelor, locurilor, metodelor și instrumentelor de verificare
- procedura de verificare și monitorizare a rezultatelor și proceselor
- evaluarea și diseminarea proiectelor inovatoare





Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA (ITALIA)

tel./ fax 0339.6 8275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

Curs de Formare

„CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 6: **Punctul 6**

CALITATE PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI ȘI SERVICIILOR

ANALIZA EXPERIENȚEI NR. 2

CURSANT: BRÂNDUȘĂ ALINA DANIELA GRUP 2, SUBGRUPA 4 BRAȘOV

ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF

Îmbunătățirea serviciilor (**punctul 6.3**) apare în cadrul Planului de dezvoltare Instituțională prin prezentarea strategiilor de acțiune și a țintelor strategice.

- Măsurile concrete a activităților de control al sistemului de gestiune-formare-social al serviciilor se regăsește în „Planul cadru de organizare”
- În „Planul cadru de organizare” regăsim resurse pentru activitatea de documentare și informare. În Planul managerial se regăsește graficul de control al managerului pe 2011/2012 și o procedură de informare.
- În „Planul cadru de organizare” găsim măsuri concrete referitoare la componente strategice de control și îndrumare a activității.
- Revizuirea activităților pe durata anului școlar se realizează prin proceduri de cuantificare a rezultatelor dar și proceduri administrative cum ar fi cea privind suplinirea personalului absent din diferite motive, cea de întocmire a consiliului profesoral, etc.





Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

- În Planul Managerial sunt consemnate realizarea planificărilor evaluării copiilor, a rapoartelor în urma evaluării și a stabilirii planului de măsuri ce se impun. La „Managementul calității” din Planul Managerial managerial sunt menționate strategiile de realizare a evaluării interne a rezultatelor. Tot aici sunt expuse activitățile de revizuire a ofertei educaționale și de verificare a PDI.

-. Planul de Dezvoltare Instituțională a fost întocmit în urma unei analize SWOT, în planul curriculumului , al resurselor umane, materiale și financiare, dezvoltării relațiilor comunitare.

S-au elaborat strategii în urma analizei efectuate: unele agresive, altele de diversificare

În vederea atingerii țințelor strategice s-au elaborat planuri și programe operaționale.

- În Planul Managerial găsim o procedură de servire a mesei; o procedură generală de efectuare a serviciului la servirea mesei de către preșcolarii din grupele mari.

-Controlul gestiunii normelor igienico-sanitare conform normei CEIF apare în Proiectul de Dezvoltare Instituțională.

- Îmbunătățirea și reproiectarea Serviciilor pentru copii se regăsește în Planul Managerial, dar și în Planul de Dezvoltare Instituțională

PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

-realizarea unui program de verificare a serviciilor și proceselor care trebuie verificate în raport cu rezultatele anterioare;

-realizarea unui program de îmbunătățire a acțiunilor și un rezultat al evaluărilor,

-realizarea unui grafic de control al gestiunii structurii, spațiilor, dotărilor și echipamentelor

