



Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA (ITALIA)

tel./ fax 0339.6 8275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

Curs de Formare

# „CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 3: Punctul 3

## CALITATEA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE ȘI PROFESIONALE

### ANALIZA EXPERIENȚEI NR. 1

CURSANT\_OPREA DANA CASIANA GRUP \_2 SUBGRUPA 4 CLUJ

**ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF** \_Pentru această activitate am analizat în cazul experienței numărul 1 Comisia pentru formare continuă și Planul managerial al acesteia. Această experiență este conformă cu Norma CEIF 3.0.2, și anume, Conducerea educativă reprezintă managementul serviciilor de formare ale instituției, care are atribuția de a conduce activitățile educative cu copiii și familiile. Excepție de la această normă face faptul faptul că de regulă nu directorul e responsabil al Comisiei pentru formare ci un alt membru al corpului profesoral. Acesta este numit ca și în cadrul Normei CEIF de către Consiliul de administrație, în urma căruia, directorul emite o decizie.

Planul managerial al Comisiei de formare continuă analizat în experiența 1 este în conformitate multe din condițiile impuse de Normele CEIF și anume:

**3.1.2.2** Responsabilul Comisiei trebuie să dețină diplome și competențe specifice prevăzute de normativele în vigoare, de țara unde își desfășoară activitatea;





**3.2.4.1. Activitatea personalului trebuie să îndeplinească obiectivele educaționale și didactice, ale Planului de lucru;**

**3.2.5.2 Numirea și lista personalului care operează în instituția educațională cu precizarea competențelor specifice actualizate și disponibile;**

**3.4.1. Competențele educatorilor pentru copii;**

**3.4.2. Profilul profesional al educatorilor pentru copii;**

**3.4.2.1. Educatorii copiilor trebuie să demonstreze că au dobândit competențele profesionale în domeniul educației cu copii de 0-6 ani;**

**3.4.2.2. Educatorii pentru copii trebuie să demonstreze că au dobândit competențele care le permit să realizeze activități-joc cu copiii.**

**În planul managerial al Comisie se regăsește Norma CEIF 3.6. Formarea profesională a personalului prin Normele**

**3.6.1. Responsabilitatea formării în serviciile pentru copii și familii**

**3.6.2. Planificarea, susținerea, documentația și comunicarea formării în serviciu;**

**3.6.3. Formarea responsabililor serviciilor.**

**Tot în cadrul experienței 1 și anume în analiza documentelor CEAC, se remarcă respectarea întocmai a Normei CEIF 3.7.1. Comisia de calitate și responsabilul Calității și a Normelor 3.7.1. Responsabilul calității și 3.7.2. Funcțiile responsabilului calității.**

**PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE\_ În experiența analizată dar și in fapt, Comisia de formare profesională nu are responsabilități legate de calitatea serviciilor de formare, deoarece aceste servicii de formare sunt generate de alte instituții. Cred că o bună propunere ar fi ca și comisiile metodice care se desfășoară la nivelul fiecărei instituții să fie oarecum punctate cu credite și considerate oficial activități de formare. Astfel, poate ar trebui introdusă Norma CEIF**





### **3.1.3 Funcțiile conducerii educative**

**3.1.3.1. Conducerea educativă este responsabilă pentru calitatea serviciilor de formare (în cazul nostru Comisia de formare profesională);**

**O altă propunere de îmbunătățire ar fi aplicarea Normei CEIF 3.1.3.2 și anume Conducerea educativă conduce, coordonează și verifică eficiența și funcționalitatea serviciilor de formare. Astfel, cadrele didactice ar urma programe de formare care le-ar ajuta în munca cu copiii și pe care ar avea posibilitatea instituția să le propună în funcție de nevoile proprii.**

**O altă latură importantă a relaționării cu copiii și familia ar trebui să fie și competențele educatorilor prin Norma CEIF 3.5.1. Competențele educatorilor pentru familii. Această normă ar trebui să se regăsească în mai mare măsură în cadrul competențelor obligatorii pe care trebuie să le dețină un educator. Deci, în planul managerial al Comisiei ar trebui să se regăsească și puncte importante care să se refere la genul acesta de competențe.**

**În grădinița noastră se regăsește și Norma CEIF 3.5. Competențe profesionale ale educatorilor pentru familii cu normele aferente 3.5.1., 3.5.2., 3.5.3. prin prezența permanentă a Consilierului școlar care relizează cursuri de educație parentală.**

**Ca și propunere de îmbunătățire s-ar remarca Norma CEIF 3.7.3. Comisia tehnico-științifică a calității, care nu există nici sub această formă dar nici în formulă sau cu funcții asemănătoare.**





**Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione**

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA (ITALIA)

tel./ fax 0339.6 8275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

Curs de Formare

# „CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 3: Punctul 3

## CALITATEA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE ȘI PROFESIONALE

### ANALIZA EXPERIENȚEI NR. 2

CURSANT\_OPREA DANA CASIANA GRUP \_2 SUBGRUPA 4 CLUJ

**ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF \_Pentru a doua experiență am analizat mai amănunțit Planul managerial și am constata conformitatea cu anumite Norme CEIF și anume:**

**3.0.1 Responsabilul organismului de conducere este reprezentantul legal și răspunde decizional de financiară, organizatorică, structurală administrativă și de personal. În acest se poate analiza întregul plan managerial care conține monitorizarea tuturor acestor structuri.**

De asemenea, tot în cadrul experienței 2 ne putem referii și la Organigramă care conține toate aceste structuri.

Documentele prezentate anterior sunt tot în conformitate cu Numele CEIF 3.0.2. Conducerea educativă reprezintă managementul Serviciilor de formare a instituției.

Alte Norme CEIF cu care sunt conforme cu documentele analizate sunt:

**3.0.2. Conducerea educativă reprezintă Managementul serviciilor de formare, corespondent cu Responsabilul Comisiei metodice care este prezentă atât în Planul managerial cât și în Organigramă;**





**Următoarele Norme CEIF se regăsesc în Planul managerial:**

**3.0.3. Educatorul pentru copii care este corespondentul cadrului didactic ce este prezent atât în Planul managerial cât și în Organigramă;**

**3.0.5. Responsabilul cu calitatea este prezent prin CEAC atât în Organigramă cât și în Planul managerial;**

**3.0.6. Operatorii de servicii sau personalul auxiliar;**

**3.0.7. Grupul educativ sau grupa de elevi;**

**De asemenea Planul managerial și Organigrama sunt conforme cu Normele CEIF:**

**3.1.1. Definierea direcțiilor de acțiune ale Conducerii educative;**

**3.1.2. Competențele responsabilului conducerii educative;**

**3.1.2.1. Conducerea educativă trebuie să fie condusă de un responsabil care poate fi directorul sau responsabilul CA;**

**3.1.2.2. Responsabilul Conducerii educative trebuie să dețină diplome și competențe specifice;**

**3.1.3. Funcțiile Conducerii educative;**

**3.1.3.1. Conducere educativă este responsabilă de funcționarea și calitatea serviciilor;**

**3.1.3.2 Conducerea educativă conduce, coordonează și verifică eficiența funcționalitatea și impactul serviciilor;**

**3.2.1 Stabilirea competențelor personalului**

**3.2.2. Stabilirea procedurilor de selectare și formare;**

**3.2.3. Stabilirea activității personalului;**

**3.2.4. Realizarea obiectivelor instituției;**

**3.2.5 Numirea și stabilirea personalului de serviciu.**

**Toate aceste aspecte sunt conținute în structura Planului managerial și detaliate în conținutul documentelor comisiilor corespunzătoare.**





**Tangential, toate Normele CEIF de la acest capitol sunt conținute în documentele planului managerial.**

**PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE\_În documnetele analizate în experiența 2 nu se face referire la Norma CEIF 3.0.4. Educatorul pentru familie și anume consilerul școlar.**

**De asemenea, un aspect care trebuie îmbunătățit atât la nivelul Planului managerial cât și la nivelul Organigramei este introducerea prevederilor Normei CEIF 3.5 Competențele profesionale ale educatorilor pentru familii:**

**3.5.1. Competențele educatorilor pentru familii;**

**3.5.2. Profilul profesional al educatorilor pentru familii;**

**3.5.2.1. Profilul profesional trebuie să dețină competențe de Facilitator de comunicare, Conducător de grup și Pedagog social;**

**3.5.2.2. Profilul profesioanl trebuie să se bazeze pe competențe în Științe umane;**

**3.5.3. Atribuțiile educatorilor pentru familii:**

**3.5.3.1. Atribuțiile educatorului de facilitator de comunicare și de favoriza ascultarea reciprocă;**

**3.5.3.2. Educatorul are următoarele atribuții: de a desfășura activități de formare, de a evalua, analiza.**

