



**Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione**

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA(ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

Curs de Formare

# „CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

**Punctul 0 DOMENII DE APLICARE A SERVICIILOR PENTRU COPII ȘI FAMILII**

**Punctul 1 SCOP ȘI REGULAMENTE ALE SERVICIILOR PENTRU COPII ȘI FAMILII**

ACTIVITATEA 1: **DEFINIREA CUVINTELOR-CHEIE ALE CALITĂȚII**

**CURSANT: MARGEL IOANA**

**GRUP: III5**

1. Scrieți ce înțelegeți prin:

SERVICII PENTRU COPII ȘI FAMILII : orice activitate educativă-socială adresată copiilor între 0-6 ani și familiilor acestora realizată de către o instituție specializată de stat sau particulară.

DOMENII DE APLICARE A SERVICIILOR PENTRU COPII: structuri care asigură servicii pentru a răspunde nevoilor educative și/sau sociale ale copiilor cum ar fi: creșe, grădinițe cu program normal, prelungit, săptămânal, centre de educație pentru copii 1-6 ani, servicii integrative pentru copii și familie (centre pentru copii și familie), centre de joc (ludotecii) și





*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

educație la domiciliu (de luat în considerare doar dacă se utilizează împreună cu un alt serviciu), servicii educaționale teritoriale (de luat în considerare doar dacă se utilizează cu un alt serviciu menționat), servicii inovatoare.

DOMENII DE APLICARE A SERVICIILOR PENTRU FAMILII : servicii educative de formare și susținere adresate copiilor și familiilor, ce răspund nevoilor și exigențelor acestora: biroul de primire a familiilor, centrul pentru familie, consilierea familiilor, centre-joc-Ludotecă pentru copii și familie, cartografierea socio-familială a teritoriului, servicii inovatoare.

SATISFACTIA MANAGEMENTULUI/EDUCATOARELOR/FAMILIILOR/COPIILOR reprezintă percepția tuturor partenerilor implicați în educație asupra modului în care propriile cerințe și așteptări au fost realizate. Scopul principal al Instituției educaționale și caracteristica principală a existenței acesteia este atingerea obiectivelor pentru o dezvoltare completă și eficientă a formării copiilor și părinților. Satisfacția educatorilor, motivarea lor pentru a parcurge stadii de formare, implicarea lor eficientă determină caracteristicile indispensabile pentru îmbunătățirea constantă a calității ofertei de formare propusă copiilor, familiilor și mediului social. Satisfacția managementului are ca și caracteristici indispensabile pentru eficientizarea calității sistemului și serviciilor instituției motivația sa pentru coordonare și conducere, implicarea eficientă în instituția educațională.

EVALUARE : este un proces de apreciere a rezultatelor unei activități (proces de învățământ, activitate extrașcolară, a întregii problematice a instituției educaționale) prin raportare la obiectivele anterior stabilite.





**Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione**

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA (ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

**VERIFICARE**: a controla/a examina întregul sistem al serviciilor educaționale oferite de instituția de învățământ pentru a constata dacă este conform prevederilor legislative și corespunde cerințelor, calității și tuturor datelor specifice.

**MONITORIZARE** : supravegherea și înregistrarea regulată a serviciilor pentru copii și familie oferite de Instituția educațională pentru a constata dacă sunt în conformitate cu prevederile normelor în vigoare, în scopul garantării necesității: calității serviciilor, eficienței în gestiune, eficacității în formare, importanței în contextul socio-familial.

**CERTIFICARE** : este o procedură prin care un organism de certificare dă o asigurare scrisă asupra faptului că serviciile educaționale oferite de o Instituție educațională sunt în conformitate cu cerințele specificate și standardele de calitate.

**CALITATE**: ansamblul de caracteristici, elemente distincte ale sistemului de educație și ale furnizorului acestuia prin care sunt îndeplinite așteptările și nevoile beneficiarilor, precum și standardele de calitate specifice.

**SISTEM** : ansamblu de elemente/principii/reguli cu anumite trăsături cu anumite trăsături comune, dependente între ele, formând un tot unitar și care face ca o activitate să funcționeze potrivit scopului urmărit.

**PROCESE** : succesiuni de acțiuni sau de operații desfășurate în timp prin care se realizează un eveniment, fenomen, lucrare.





**Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione**

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA (ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

**CRITERII, INDICATORI ȘI VARIABILE:** *Criteriul* este un punct de vedere, o normă pe baza căreia se face o definiție, o clasificare, o apreciere asupra activității și calității serviciilor pentru copii și familie. *Indicatorul* este un instrument care servește la indicarea anumitor măsuri cu privire la desfășurarea serviciilor educaționale sau o expresie numerică cu ajutorul căreia se caracterizează cantitativ un serviciu educațional și poate servi ca îndrumător în orice domeniu.

