



Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA (ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

Curs de Formare

# „CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

**Punctul 0 DOMENII DE APLICARE A SERVICIILOR PENTRU COPII ȘI FAM SUBILII**

**Punctul 1 SCOP ȘI REGULAMENTE ALE SERVICIILOR PENTRU COPII ȘI FAMILII**

ACTIVITATEA 1: **DEFINIREA CUVINTELOR-CHEIE ALE CALITĂȚII**

CURSANT- VOICULETIU ELENA-CRISTINA GRUP 2 SUBGRUPA 4 ZARNESTI

1. Scrieți ce înțelegeți prin:

SERVICII PENTRU COPII ȘI FAMILII se refera la orice activitate educativă-socială pe care o realizează o instituție care își desfășoară activități cu copiii cu vârste cuprinse între 0 și 6 ani și cu familiile acestora, are diferite denumiri în funcție de țară în care se desfășoară și în funcție de contextul social

DOMENII DE APLICARE A SERVICIILOR PENTRU COPII sunt: servicii educaționale în perioada copilăriei timpurii, de la 0 la 3 ani; servicii educaționale în perioada copilăriei între 3 și 6 ani; centre de educație pentru copii între 1 și 6 ani; servicii





*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

integrative pentru copii si familii, adresate segmentului 0-3 ani sau 3-6 ani sau 0-6 ani denumite cum ar fi: centre pentru copii si familii, centre de joc-ludoteci, educatie la domiciliu; servicii educationale teritoriale; servicii inovatoare.

**DOMENII DE APLICARE A SERVICIILOR PENTRU FAMILII** sunt:

Servicii ale biroului de primire a familiilor; servicii ale centrului pentru familii; servicii de consiliere a familiilor; servicii centre de joc-ludoteca pentru copii si familii; servicii de cartografie socio-familiara a teritoriului; servicii inovatoare.

Servicii inovatoare ( de luat in considerare doar daca se utilizeaza impreuna cu un alt serviciu din norma prezenta)

**SATISFACTIA MANAGEMENTULUI/EDUCATOARELOR/FAMILIILOR/**

Calitatea Sociala in Institutia Educationala trebuie sa fie determinata si de satisfactia Conducerii. Satisfactia conducerii, motivatia sa pentru coordonare si conducere , implicarea sa eficienta in Institutia Educationala determina caracteristici indispensabile pentru a eficientiza infecare zi calitatea sistemului si serviciilor Institutiei;

Calitatea Sociala in Institutia Educationala trebuie sa fie determinata si de satisfactia educatorilor ; motivarea lor pentru a stabili parcursuri de formare , implicarea lor eficienta in Institutia Educationala determina caracteristicile indispensabile pentru a imbunatati constant calitatea ofertei de formare propusa copiilor, familiilor si contextului social.

Realizarea proceselor rezultatele calitative trebuie sa fie caracterizata de satisfactia copiilor si a familiilor de a participa activ la realizarea serviciilor; de a fi motivati sa invete si sa-si perfectioneze cunostintele , abilitatile si atitudinile ca elemente ale competentelor; de a avea incredere in propriile capacitati si in capacitatea de gandire si de autoevaluare.





**Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione**

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA(ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

**EVALUARE** : Evaluarea corespondentei sistemului si a indeplinirii serviciilor potrivit normei CEIF: organismul de certificare examineaza cele 4 rapoarte plus raportul sintetic coroborat asupra calitatii institutiei educationale. Daca evaluarea este pozitiva, se elibereaza certifiatul, daca evaluarea nu este pozitiva, au loc activitati ameliorative si apoi o noua verificare si o noua evaluare. Activitatile de evaluare trebuie sa fie caracterizate de o monitorizare documentata a calitatii relatiei dintre personalul Institutiei – copii- familii, prin intalniri, dialoguri si/sau chestionare , care permit masurarea , la nivel cantitativ si calitativ , a importantei si eficientei in comunicare , in intelegerea si in implicarea copiilor , a familiilor si a contextului social in activitatile Institutiei Educationale.

**VERIFICARE** Organismul de certificare efectueaza inspectiile si controalele prevazute de norma CEIF. Se elaboreaza planul de inspectii. Prima etapa este verificarea prin inspectie. In a doua etapa Comisia Tehnico-Stiintifica trece la confruntarea aspectelor concordante si discordante ale Calitatii Sistemului si Serviciilor fata de Norma CEIF. In a doua etapa Comisia Tehnico –Stiintifica a Calitatii analizeaza, compara si coroboreaza cele 3 rapoarte de Evaluare interna. Se elaboreaza un raport sintetic coroborat de calitate.

**MONITORIZARE** Monitorizarea formarii trebuie sa fie efectuata de conducerea educativa in mai multe etape ale procesului. In etapele specifice realizarii proiectului educational trebuie efectuate si inregistrate activitatile de monitorizare si verificare a proceselor si a rezultatelor , in scopul evaluarii capacitatii proiectului de a respecta conditiile impuse , de a stabili eventualele





**Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione**

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA (ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

probleme si de a gasi solutiile necesare. Supravegherea serviciilor pentru copii si familii trebuie exercitata conform prevederilor normelor in vigoare si a normei CEIF, in scopul garantarii necesitatii: -calitatii serviciilor

-eficientei in gestiune

-eficacitatii in formare

-importantei in contextul socio-familial

**CERTIFICARE** Prima etapa: documentare despre sistem si despre serviciile institutiei

Etapa a II-a: Parcursul evaluarii interne si analiza documentelor si relatiilor

Etapa a III-a : Verificare calitatii serviciilor si a sistemului

Etapa a IV-a : Evaluarea si eliberarea certificatului

**CALITATE** Evaluare interna:-calitate autoevaluata de catre educatori a proceselor formative si de catre operatori a proceselor organizatorice; -calitate recunoscuta de catre responsabili si de catre directiune; -calitate perceputa de catre copii, familii si comunitatea sociala; Evaluare externa:- calitate atribuita de catre societate si/sau evaluatori externi • Calitate certificata de catre o comisie tehnico-stiintifica , compusa din responsabili care au evidentiat diferite tipuri de • calitate

**SISTEM** În învățământul preșcolar românesc sunt incluși copii cu vârste cuprinse între 3 ani și 6 ani. Activitățile se desfășoară în grădinițe cu program normal, prelungit sau săptămânal. Învățământul preșcolar este structurat pe două niveluri: nivelul I ce





*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

urmărește socializarea copiilor cu vârste cuprinse între 3 și 5 ani și nivelul II ce urmărește pregătirea pentru școală a copiilor cu vârste cuprinse între 5 și 6 ani. Potrivit Legii nr.1/2011, clasa pregătitoare de la grădiniță s-a mutat la învățământul primar. În vederea asigurării calității educației și a optimizării gestionării resurselor, unitățile de învățământ și autoritățile administrației publice locale pot decide înființarea consorțiilor școlare care sunt parteneriate contractuale dintre unitățile de învățământ.

**PROCESE** Institua educationala stabileste, realizeaza si implementeaza un sistem de calitate si ii imbunatateste permanent eficacitatea si gradul de semnificatie , in conformitate cu norma CEIF. Institua educationala stabileste procese necesare pentru sistem si pentru aplicarea lor in cadrul serviciilor pentru copii si familii; stabileste parcursul si interactiunea acestor procese; stabileste criteriile si metodele necesare pentru a se asigura ca functionarea si evaluarea acestor procese va fi eficace si semnificativa; asigura disponibilitatea resurselor si a informatiilor necesare pentru pentru a determina functionarea si monitorizarea acestor procese;sa evalueze ,sa verifice cu masuri cantitative , acolo unde este posibil si sa sa analizeze aceste procese ; sa efectueze actiunile necesare pentru a obtine rezultatele planificate si imbunatatirea continua a acestor procese.

**CRITERII, INDICATORI ȘI VARIABLE** Criteriile se referă, pentru fiecare din cele patru domenii de analiză, la aspectele concrete care vor fi evaluate; de exemplu, cadrul de funcționare este detaliat prin următoarele elemente operaționale: baza legală, caracteristicile elevilor, caracteristicile personalului didactic, infrastructura și suportul comunității locale. Indicatorii sunt definiți conform metodologiei internaționale promovate de OECD, SICI și ESSE, respectiv ca o informație relevantă pentru criteriul dat, ca „pointer” sau date care permit descrierea unui fenomen (SICI, 1999, p. 65-66). De exemplu, implicarea





părinților în activitatea gradinitei este un indicator pentru guvernarea democratică, existența conținuturilor crosscurriculare este un indicator pentru organizarea curriculumului etc. Aceste informații pot lua forma unor indicatori statistici sau a unor indicatori calitativi (referitori la comportamente, atitudini sau tendințe așa cum sunt indicatorii PISA, TIMSS, Eurobarometer sau cei ai altor anchete de opinii); de exemplu, analiza infrastructurii comportă două tipuri de informații, respectiv indicatorii referitori la localuri și terenuri plus cei care au în vedere echipamentele și mijloacele de învățământ; în ce privește inserția socială, aceasta se exprimă prin indicatori statistici (rata de înscriere la școală) și indicatori calitativi referitori la socializare (participarea civică și interacțiunea diverselor medii de socializare).

Variabilele reprezintă de fapt „descriptori” sau enunțurile descriptive prin care se concretizează un indicator; dacă indicatorul este informația relevantă pentru un criteriu, variabilele sunt formele concrete de exprimare și cuantificare a acestor informații. De exemplu, indicatorul referitor la competențele de conducere are doi „subindicatori” sau variabile, respectiv două ipostaze sau forme de manifestare: respectarea legalității și a drepturilor omului, relațiile interpersonale și munca în echipă. Standardele sunt nivelurile de performanță ale fiecărui indicator; dacă indicatorul este scara față de care variază datele de analiză, standardul reprezintă nivelul exact de performanță care se preconizează pentru indicatorul respectiv, ca urmare a anumitor așteptări față de calitatea produsului. În definiția SICI (1999, p. 45), indicatorul are un sens descriptiv (arată starea reală a organizației sau a produselor sale, pe domenii și criterii de analiză) iar standardul este normativ, deoarece fixează deja așteptările sau calitatea la un anumit nivel de realizare. Revenind la metafora sportivă deja menționată, se poate spune că indicatorul este scara performanțelor posibile iar standardul este nivelul exact al cursorului pe care săritorul îl înălțime și-l





**Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione**

Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità

Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA(ITALIA)

tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it



*Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000*

fixează dinainte, în funcție de potențialul, pregătirea și așteptările sale; săritura în înălțime este indicatorul iar locul precis unde este plasată ștacheta reprezintă standardul sau nivelul de performanță. OUG nr. 75/2005 folosește două tipuri de repere: standarde minimale (corespunzătoare baremelor de funcționare a școlilor, în sensul celor folosite de ARACIP pentru acreditarea instituțiilor de învățământ preuniversitar) și standarde de referință care se referă la nivelul optimal al serviciilor educaționale. Baremul sau standardul minimum obligatoriu precizează nivelul indispensabil de funcționare, fără de care unitatea de învățământ nu-și poate realiza misiunea organizațională. În schimb, Ente di Formazione accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000 Copyright I.S.P.E.F. Toatedrepturilesuntrezervate. Suntinterzisereproducereașidifuzarea. Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione Istituto di Formazione, Ricerca e Qualità Sede legale: Via Domenico Comparetti 55/a – 00137 ROMA(ITALIA) tel./ fax 0339.68275589 - e-mail: info@ispef.it www.ispef.it standardul de referință este o țintă mai ambițioasă pentru că angajează un nivel superior de calitate, obținut printr-un efort suplimentar de dezvoltare, prin inovație, organizare mai bună și utilizarea mai eficace a resurselor.