

Curs de Formare

# „CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 6: **Punctul 6**

## CALITATE PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI ȘI SERVICIILOR

### ANALIZA EXPERIENȚEI NR. 1

CURSANT GAVRILESCU GETA GRUP DOLJ, SUBGRUPA NR. 1

#### ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF:

După analiza documentelor din *experiența nr. 1* am constatat ca precizările făcute în raportul Comisiei de evaluare și asigurare a calității referitoare la evaluarea rezultatelor școlare, activitatea metodică și științifică, managementul calității sunt în conformitate cu Norma CEIF – evaluarea sistemului. Se regăsesc:

- Chestionare pentru stabilirea managementului serviciilor educaționale, care intră în schema procesului educațional al serviciilor pentru copii.
- Evaluarea – planificarea testelor, probelor, rezultatelor, activităților de recuperare – ce vizează monitorizarea serviciilor din Normă.
- Descrierea și utilizarea procedurilor privind Comisia pentru formare și dezvoltare profesională, Comisia de inventariere a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar, Comisia de arhivare precum și procedura de constituire a comisiei, planul managerial, procedura de desfășurare a întrunirilor comisiei, decizia privind relația grădiniței cu comunitatea locală.
- Mobilizarea cadrelor didactice pentru ridicarea competenței profesionale la standardele impuse de procesul de reformă în domeniul educației
- În cadrul întâlnirilor cu părinții cadrele didactice prezintă oferta disciplinelor opționale părinților și preșcolarilor, aceștia alegând ceea ce corespunde aspirațiilor lor. Activitățile opționale sunt proiectate în funcție de cerințele curriculumului pentru educație timpurie, acestea fiind aprobate în cadrul Comitetului, de părinți, Comisia metodică și Consiliul de Administrație.

În prezent se observă tot mai mult manifestarea unui interes lărgit în direcția analizei economice a serviciilor educaționale, odată cu recunoșterea educației ca factor determinant al progresului societății. Analizând conceptul de

educație, putem regăsi, pe de o parte, o latură formală identificată cu școala și procesul de învățământ și, pe de altă parte, o latură non-formală reprezentată de educația dobândită în cadrul familiei, prin intermediul mass-mediei, bisericii sau altor instituții sociale.

Măsurile de reformă urmăresc, în cele din urmă, creșterea alternativelor de furnizare a serviciilor educaționale pentru populație și, totodată, creșterea gradului de implicare a părinților și comunităților în acest proces. Sunt de părere că, *principiile unei politici circumscrise educației* - considerată de noi domeniu prioritar prin implicațiile sale sociale - trebuie să fie plasate în afara oricărei controversă.

### **PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE :**

- Comisia pentru asigurarea calității, ar trebui să efectueze la intervale prestabilite, verificările interne pentru a stabili dacă sistemul este de calitate.
- Activitatea comisiilor privind evaluarea serviciilor pentru copii și părinți trebuie realizată prin stabilirea de sarcini concrete, respectând normele și standardele de calitate.
- Stabilirea unor proceduri care să reglementeze monitorizarea și evaluarea în condiții optime a serviciilor oferite de instituția educațională pentru copii și părinți.

Curs de Formare

# „CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 6: **Punctul 6**

## **CALITATE PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI ȘI SERVICIILOR**

### **ANALIZA EXPERIENȚEI NR.2**

**CURSANT GAVRILESCU GETA GRUP DOLJ, SUBGRUPA NR. 1**

#### **ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF:**

În Norma CEIF, Cap.6.2, se regăsește în stabilirea și aplicarea strategiilor necesare pentru îmbunătățirea actului educațional precum și a ținutelor și a opțiunilor strategice pentru curriculum, resurse umane, resurse materiale și financiare, dezvoltarea relațiilor comunitare:

- Planul/programele operaționale pentru atingerea ținutelor strategice (plan cadru, programele de finanțare, programele de evaluare, planul comisiei metodice, etc.);
- Planul activității administrativ-gospodărești și planul activității sanitare privind controlul gestiunii serviciului de alimentație organismul de conducere trebuie să dețină un proces de control și trebuie să evalueze periodic (cel puțin de două ori pe an) respectarea normelor igienico-sanitare de către copii, familii, educatori și personalul instituției educaționale și de către persoanele și furnizorii contractați.

Pentru realizarea asigurării calității sunt uzuali următorii pași:

- întocmirea de documente care susțin politica organizației în domeniul calității;
- organizarea resurselor pentru implementarea acestei politici;
- stabilirea măsurii în care produsul sau serviciul are caracteristici care satisfac nevoile clientului;
- evaluarea proceselor, produselor, serviciilor organizației și determinarea locului și tipului de riscuri privind apariția non-calității;
- determinarea măsurii în care aceste riscuri sunt ținute sub control;
- stabilirea modului în care se evaluează conformitatea produsului cu caracteristicile prescrise.

În concluzie, putem spune că în fiecare unitate de învățământ, managerul, responsabilul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și membrii acestei comisii, personalul didactic, personalul didactic auxiliar, personalul administrativ (nedidactic) devin responsabili de implementarea și asigurarea calității serviciilor educaționale oferite și o garantează beneficiarilor. (*„Ceea ce merită să fie făcut, merită să fie bine făcut” - Nicolas Poussin*)

#### **PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE:**

- Responsabilul fiecărei comisii supuse verificării ar trebui să se asigure că orice acțiune de îmbunătățire necesară pentru a elimina problemele depistate și cauzele lor, să fie efectuată fără nicio întârziere.
- Activitățile de evaluare ar trebui să fie descrise de o monitorizare documentată a calității relației dintre educatoare-copii-familie, prin întâlniri, dialoguri și/sau chestionare care permit măsurarea, la nivel calitativ și cantitativ a importanței și eficienței în comunicare, conform Normei CEIF (6.2.5. – pag. 34).
- Evaluatorii, în vederea unei evaluări obiective, să nu efectueze verificarea propriei activități. Propunem ca această comisie să fie alcătuită din cadre didactice împreună cu elevii și cu implicarea, acolo unde este cazul, a părinților, a autorităților locale, a inspectoratelor și a altor părți interesate.