



Curs de Formare

„CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 5: Punctul 5

CALITATEA SOCIALĂ A RELAȚIEI CU FAMILIILE ȘI CONTEXTUL SOCIAL

ANALIZA EXPERIENȚEI NR. 1

CURSANT ȚONEA ALINA MIHAELA GRUP DOLJ, SUBGRUPA NR. 1

ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF

Analizând documentele anexate *experienței nr. 1* apreciem că reglementările Normei CEIF privind comunicarea și participarea familiilor în instituția educațională(cap.5.2), se regăsesc în:

- Comisia pentru asigurarea colaborării cu părinții (E1, pag. 7), care garantează familiilor informarea maximă privind gestionarea serviciilor prin utilizarea resurselor necesare pentru a comunica modalitățile și durata acestor servicii;
- Extrasul din ROFUIP face referire la comunicarea și participarea familiilor în instituțiile educaționale;
- Planificarea activităților consiliului reprezentativ al părinților
- Parteneriatele educaționale cu familia și comunitatea locală (E1, pag. 20-21);
- Regulamentul Comisiei de evaluare a calității și chestionarele propuse de aceasta în vederea realizării unui schimb de informații, precum și stabilirii gradului de satisfacție al familiilor.

În dicționarele generale, calitatea este definită drept un nivel sau grad de excelență, valoare sau merit asociat unui anumit obiect, produs, serviciu sau persoană.





Activitatea prin care calitatea se generează, se produce, se creează, prevenind, prin acest fapt, apariția produselor „cu defecte” se numește „asigurarea calității”.

Asigurarea calității este indisolubil legată de încredere: asigurarea calității cuprinde toate acțiunile planificate și sistematic realizate care generează încrederea că un anumit produs sau serviciu va satisface cerințele de calitate.

Calitatea reprezintă totalitatea trăsăturilor și caracteristicilor unui produs sau serviciu care determină capacitatea acestuia de a satisface nevoi afirmate sau implicite.

Calitatea:

- este asigurată printr-un sistem explicit de principii, criterii, standarde și indicatori;
- este definită prin negociere între grădiniță și comunitate și asumată în parteneriat;
- este în permanentă evoluție și transformare, în funcție de nevoile, și ele în evoluție, ale indivizilor, comunității și societății

Conform noii legi a educației, relațiile dintre instituțiile școlare și familiile elevilor îmbracă noi dimensiuni formale:

- În Art. 14 se stipulează că : MECTS proiectează, fundamentează și aplică strategiile naționale în domeniul educației și prin consultarea structurilor asociative reprezentative ale părinților.
- Părinții se pot implica și în alegerea disciplinelor din curriculum la decizia școlii. În art. 63 se prevede că: „consiliul de administrație al unității de învățământ, în urma consultării elevilor, părinților și pe baza resurselor disponibile, stabilește curriculum la decizia școlii. Programele școlare pentru disciplinele/domeniile de studiu, respectiv modulele de pregătire opționale se elaborează la nivelul unităților de învățământ” și prin consultarea structurii asociative a părinților.
- În Art. 79. familiile antepreșcolarilor, ale preșcolarilor și ale elevilor sunt recunoscute ca beneficiarii secundari ai învățământului preuniversitar.
- Legea mai prevede și formalizarea relațiilor școală-părinți astfel: în art. 86 se prevede că ”Unitățile de învățământ încheie cu părinții, în momentul înscrierii antepreșcolarilor, respectiv a preșcolarilor sau a elevilor, în Registrul unic matricol, un



contract educațional, în care sunt înscrise drepturile și obligațiile reciproce ale părinților. Contractul educațional-tip este aprobat prin ordin al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului și este particularizat, la nivelul fiecărei unități de învățământ, prin decizia consiliului de administrație”. În lege sunt prevăzute numai următoarele obligații ale părinților: părintele sau tutorele legal este obligat să ia măsuri pentru școlarizarea elevului, pe perioada învățământului obligatoriu și răspunde pentru distrugerile materiale din patrimoniul școlii, cauzate de elev. Nerespectarea acestor obligații din culpa părintelui sau a tutorelui legal instituit, se sancționează cu amendă cuprinsă între 100 lei și 1.000 lei ori cu muncă în folosul comunității, prestată de părinte sau de tutorele legal (Art. 360)

PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE:

- Realizarea de parteneriate, vizite între grădinițe și școlile primare pentru continuitate și pentru transfer de informații privind parcursurile copiilor.
- Implicarea familiei în alegerea și verificarea activităților pentru a propune obiective care să vizeze satisfacerea nevoilor de cunoaștere, integrare și educare a copiilor și familiilor (ex: alegerea opțiunilor).



Curs de Formare

„CALITATE ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR”

ACTIVITATEA 5: Punctul 5

CALITATEA SOCIALĂ A RELAȚIEI CU FAMILIILE ȘI CONTEXTUL SOCIAL

ANALIZA EXPERIENȚEI NR. 2

CURSANT ȚONEA ALINA MIHAELA GRUP DOLJ, SUBGRUPA NR. 1

ANALIZA CONFORMITĂȚII ȘI SATISFACERII NORMEI CEIF

În urma analizei *experienței nr. 2* documentele prezentate îndeplinesc Norma CEIF în ceea ce privește:

- *Planul de dezvoltare instituțională* (P.D.I.) stabilește etapele referitoare la nevoile de educație ale copiilor, cât și la responsabilitățile întregului personal în finalizarea obiectivelor stabilite pentru fiecare domeniu funcțional al Instituției Educaționale: activități care au satisfăcut copiii, familiile, educatorii și managerul prin adaptarea ofertei educaționale la cererea concretă și colaborarea permanentă cu părinții și cu factori din comunitatea locală (activități opționale, extracurriculare, întâlniri informative, parteneriate).
- *Parteneriatul cu părinții* și cu factori educaționali din comunitate implică activ la derularea acțiunilor periodice planificate și satisface nevoile beneficiarilor, contribuind la o mai bună comunicare, informare asupra calității serviciilor din grădiniță. De asemenea, conformitatea rezultă și din *cele trei elemente fundamentale* după care se ghidează proiectarea P.D.I în compartimentul didactic și managerial.
- *Planul managerial* detaliază pe fiecare domeniu funcțional (curriculum, resurse umane, resurse materiale și financiare, dezvoltarea relațiilor comunitare) și pe etape de: proiectare, motivare, implicare/ participare, negociere , formare



profesională, formare grupuri, control/ evaluare, fiind conform normei CEIF din punct de vedere al calității sociale, reușind să satisfacă copii, familii, educatori și conducerea grădiniței prin finalizarea unor servicii specifice sistemului de învățământ preșcolar. Portofoliul managerului menționează documente relevante pentru calitatea socială : Regulamentul intern, Regulamentul pentru părinți și copii, proceduri, planuri de activități cu părinții.

- *Planurile operaționale*, inclusiv cele cu privire la calitatea socială: Planul cadru de organizare și de proiectare a activității unității, Planul activității cadrelor didactice, Planul activității metodice Planul activității Consiliului de Administrație.
- Planul activității administrativ - gospodărești care asigura calitatea îngrijirii copiilor în funcție de normele igienico-sanitare și de nevoile de dezvoltare armonioasă a acestora.
- *Planul activității S.S.M. și P.S.I.* – prevede condiții optime de desfășurare a activității în unitate asigurând viața, sănătatea copiilor și a personalului. Planul activității sanitare – reflectă preocuparea pentru asigurarea stării de sănătate și dispoziția de colaborare eficientă cu toți factorii implicați pe linie de sănătate (familie, medic, educatoare, etc.).

Vârsta preșcolară este, fără îndoială, temelia educativă a întregii vieți și astfel grădinița promovează implicarea activă a părinților în viața grădiniței pentru o dezvoltare armonioasă a copiilor.

PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

- Implicarea Serviciului de Asistență Socială în consilierea copiilor care provin din familii monoparentale sau ai căror părinți sunt plecați în străinătate ajutând astfel la rezolvarea promptă și competentă a problemelor/ situațiilor care determină anumite comportamente deviate sau influențează negativ capacitatea de integrare și adaptare a copiilor la programul grădiniței, prin elaborarea unor proiecte educaționale, parteneriate educaționale.
- Documentele atașate experiențelor nu prezintă planificarea activităților derulate în instituția educațională.