

NORMA CEIF (Certificarea serviciilor pentru copii și familii)

Introducere

MODELUL I.S.P.E.F. DE EVALUARE A CALITĂȚII

Proiectarea calității serviciilor

Puncte de vedere diferite privind evaluarea calității serviciilor

Evaluarea internă a serviciilor; Evaluarea externă a serviciilor; Evaluarea globală a serviciilor

Documentația evaluării

Punctul 0

DOMENII DE APLICARE A SERVICIILOR PENTRU COPII ȘI FAMILII

0.1 Termenul „Servicii pentru copii și familii”

0.2 Domenii de aplicare și delimitări ale serviciilor pentru copii

0.3 Domenii de aplicare și delimitări ale serviciilor pentru familii

Punctul 1

SCOPUL ȘI NORMELE PENTRU ACREDITAREA SERVICIILOR PENTRU COPII ȘI FAMILII

1.1 Finalitățile instituțiilor pentru copii și familii

1.2 Normele generale ale certificării CEIF

1.3 Procesul de certificare a serviciilor pentru copii și familii

Punctul 4

CALITATEA FORMĂRII SISTEMULUI EDUCAȚIONAL ȘI DIDACTIC

4.0. Termeni și definiții ale calității formării

4.1. Serviciile pentru copii

4.2. Serviciile pentru familii

4.3. Primirea și integrarea copiilor și a familiilor în structura educațională

4.4. Planul de lucru, proiectul educațional și planificările didactice ale serviciilor pentru copii

4.5. Proiectarea și implementarea serviciilor inovatoare pentru copii și familii

Punctul 2

CALITATEA MANAGEMENTULUI ÎN ORGANIZAȚIE ȘI ÎN GESTIUNE

2.1. Managementul instituției educaționale

2.2. Organismul de conducere

2.3. Furnizarea serviciilor

2.4. Gestionarea spațiilor și a dotărilor

2.5. Alimentația în Serviciile pentru copii și familii

2.6. Norme igienico-sanitare în serviciile pentru copii și familii

Punctul 5

CALITATEA SOCIALĂ A RELAȚIEI CU FAMILIILE ȘI CONTEXTUL SOCIAL

5.1. Satisfacția copiilor, familiilor, educatorilor și managementului

5.2. Comunicarea și participarea familiilor în instituția educațională

5.3. Colaborarea între instituții educaționale și continuitatea formării

Punctul 3

CALITATEA MANAGEMENTULUI ÎN RESURSELE UMANE ȘI PROFESIONALE

3.0. Termeni și definiții ale personalului

3.1. Activitatea Conducerii educative

3.2. Activitatea personalului serviciilor pentru copii și familii

3.3. Formarea grupurilor de copii și familii

3.4. Competențele profesionale ale educatorilor pentru copii

3.5. Competențele profesionale ale educatorilor pentru familii

3.6. Formarea profesională a personalului

3.7. Comisia de calitate și responsabilul calității

Punctul 6

CALITATE PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI ȘI SERVICIILOR FORMATIVE

6.1. Evaluarea sistemului

6.2. Analiza serviciilor și monitorizarea rezultatelor și proceselor

6.3. Activitatea de re-proiectare și îmbunătățire